

Privacy Policy

1. Introduction

Biogenes technologies Sdn. Bhd. (Registration No. 201501018057 (1143389-A)) ("**Biogenes**") with a view of providing accessible medical diagnostics, has worked hard to bring you user-friendly mobile health applications that are sensitive to concerns about privacy. We have designed this privacy policy ("**Privacy Policy**") to explain how and when Biogenes collects, uses, and safeguards the information you provide and that we collect through the mobile or web-based applications owned and offered for download by Biogenes, including APTFAB, APTSENS, APTCAD, and any other mobile applications that we may develop and offer in the future (collectively, the "**Apps**" and individually, an "**App**").

Please carefully review this Privacy Policy to understand our policies and practices regarding the collection, use and treatment of your information. By using, accessing, or registering with an App, the use of our websites, mobile applications, and services (collectively, the "**Service(s)**"), you consent to our collection, use, processing, and disclosure of information in accordance with this Privacy Policy. You also acknowledge and agree that we are not responsible for how third-parties, vendors, and service providers collect or use your information.

2. Information we collect and receive

Information Provided By You

You may provide information to us when you use our Services, including when you download, register with, or log into our Apps. This information may include, but is not limited to:

- Your name;
- Email address;
- Institution name;
- Date of birth;
- Measurement Data;
- Honorifics;
- Phone number;
- Mailing or billing address;
- Device ID;
- Username and password; and
- Other information that may identify you.

Unless otherwise noted within a Service or in this Privacy Policy, any information you provide through our Services may be processed by, transmitted to, or stored by Biogenes and/or its third-party providers.

Certain information you provide when you use our Services and their respective features may be stored locally on your respective mobile, computer or electronic device (collectively "**Device(s)**"). The scope of information you may store locally on your Device varies by the Services. While Biogenes does not transmit information stored locally on your Device through use of our Services, please be aware that any information stored on your Device may leave your Device through automatic backup processes, manual download from your Device, and through other means outside of Biogenes's control. In addition, your activities on your Device outside of the Services may result in such information being transmitted to or otherwise collected by authorized or unauthorized third-parties, including through the other apps you access, the websites you visit, and by parties who may gain unauthorized access to

your mobile device or data. Any information stored on your mobile device or transmitted over the internet or any data network could be accessed or intercepted by unauthorized third-parties. As a result, you acknowledge that Biogenes cannot assure that the information you submit through the Services or store locally on your Device will remain private. Any data you provide or store locally through the Services is at your own risk.

Information We Collect Automatically

If you download, access, or use our Services, we may receive and store certain information about you and your Device(s) automatically using automatic data collection technologies, including but not limited to first and third-party cookies, log files, web beacons, and other technical means. This information may include, without limitation:

- (a) The location of your Device;
- (b) Your Device ID and call information;
- (c) The type of mobile device and operating system you use to access our Services;
- (d) Your IP address;
- (e) Information associated with your Apple iTunes or Google Play accounts or any other account used to download or access the Apps;
- (f) The specific Apps you use, content you view and/or download, features you use, and the date and time of your visits;
- (g) Information about the webpages you visit from our Services or before you came to or after you leave our Services; and
- (h) When you interact with us offline or through an external third party.

You are under no obligation to provide the information to us. However, if you choose to withhold the information or to revoke permission for us to receive the information, we may be unable to provide certain aspects of our Services to you.

By providing us with any information relating to a third party (e.g. information of your spouse, children, parents, and/or employees), you represent to us that you have validly obtained the consent of the third party to provide us with their information for the respective purposes.

3. Why we collect the information and how we use it

We may use the information collected and received from you for the following purposes:

- (i) To verify your identity, update our records and generally maintain your account with us ("**Account**").
- (j) Provide our Apps and their content and features to you.
- (k) Develop, operate, improve, deliver and maintain our Services.
- (l) Personalize the content and features you see when you visit our Apps or Biogenes website.
- (m) Improve the content and functionality of our Apps and Biogenes website.
- (n) Responding to your queries and resolving complaints.
- (o) Carry out polls, surveys, analysis and research on how our Services are being used and how we can improve them.
- (p) Perform functions or services as otherwise notified to you at the time of collection such as to publish and/or use for our marketing purposes, your data and feedback.
- (q) To comply with applicable Anti-Money Laundering and Countering the Financing of Terrorism regulations and other applicable laws and regulations.

4. Who we share your information with

Third-Party Cookies and other Tracking Technologies for support of Services

Our Apps use automatic data collection technologies from third-parties, including first and third-party cookies, log files, web beacons, and other technical means for the third-parties to provide, maintain, host and support the Services. Where we provide personal information to third-party providers to assist us with the provision of the Services, they are required to keep your personal information confidential and secure and to use personal information to the minimum extent necessary.

Where possible, Biogenes uses third-party providers to report system errors so that we can support and improve the Services. In such instances, the information sent to such third parties will not involve the use of personal information. The Apps may collect location information using your Devices location services functionality to verify that a test has been performed.

Cross-Device Tracking

Functionality within our Apps may permit you to roam and access services, preferences, and content across your computing devices from phones to tablets. Rather than residing as a static software program on your device, key components of the Apps are cloud-based, updated periodically, to provide you with the latest improvements and features. In order to provide this experience, we collect data about you, your device, and the way you use our Apps.

Regulatory Authorities

Biogenes reserve the right to disclose your personal information to respond to authorised information requests from government authorities, to address national security situations, or when otherwise required by law. Furthermore, where permitted or required by law, we may also disclose the information we collect from you where we believe it is necessary to investigate, prevent, or take action regarding illegal activities, suspected fraud, situations involving potential threats to the safety of any person, violations of this Privacy Policy, or as evidence in litigation in which we are involved.

Commercial Partners

We respect your privacy and we **will not** sell your personal information to any third party. We may disclose data and aggregate statistics about users of our Services and sales to prospective partners, advertisers, sponsors and other reputable third parties in order to describe our Services, deliver targeted advertisements or for other lawful purposes, but these data and statistics will not include information which can be used to identify you.

From the “Settings” page of your Account, you may opt out of us sharing the anonymous information listed above.

5. Transfer of information

By using our Services, you authorise us to use your information in Malaysia and other countries where Biogenes operates or may operate for the purposes mentioned above. We will ensure that your information is transferred in accordance with this Privacy Policy and protected in accordance with applicable laws on personal data protection (including, but not limited to, the Personal Data Protection Act 2010 of Malaysia).

6. Protecting your information

The security of your information is important to us. We have security measures in place to protect against the loss, misuse and alteration of information under our control. We also follow generally accepted industry standards to protect the information transmitted to us over the Internet, both during transmission and once we receive it. Sensitive information (such as credit card numbers) are encrypted using secure socket layer technology (SSL). However, no method of transmission over the internet, or method of electronic storage, is 100% secure. Therefore, while we strive to use commercially acceptable means to protect your information, we cannot guarantee its absolute security.

It is important that you protect against unauthorised access of your Account and information by choosing your password carefully, and keeping your password and Account secure (e.g. by signing out after using our Services).

7. Accessing and updating your information

You may access and update your information within our Services through the “Settings” page of your Account.

Where you provide personal information about yourself to us, you are responsible for providing accurate, not misleading, complete and up-to-date information about yourself and any other person whose personal information you provide us, and to update this personal information as and when it becomes inaccurate, misleading, incomplete or out-of-date.

In certain circumstances, you may need to provide to us personal information about someone other than yourself. If so, we rely on you to inform these individuals that you are providing their personal information to Biogenes, to make sure they consent to you giving us their information and to advise them about where they can find a copy of this Privacy Policy.

If you wish to:

- (a) apply for a copy of the information we hold about you; or
- (b) withdraw consent you previously provided to us to use, collect or disclose the information we hold about you,

please contact our Chief Operating Officer at the contact details set out in Section 10 below.

Please allow us a reasonable period of time to respond to any request and effect any change. We may ask to verify your identity and for more information about your request. Where we are legally permitted to do so, we may refuse your request and may give you reasons for doing so.

Where you have requested for a copy of the information we hold about you, we may charge a reasonable administrative fee to cover the costs of responding to your request. If we decide to do so, we will provide you with a written estimate of such fee beforehand.

8. Biogenes Opt-Out

We may deliver personalised and/or targeted advertisements (each, a “Targeted Ad”) to you in the course of your use of our Services and/or through a variety of advertising networks and exchanges. From the “Settings” page of your Account, you may opt out of behavioural tracking and/or interest-based advertising through our Services. Your changes to such opt-out setting may take up to 24 hours to become effective.

Please note that if you choose to “opt out”, we will not use information we have collected about you to deliver Targeted Ads, but it does not opt you out of seeing advertisements. You will still see generic, non-targeted advertisements which are served without the use of any information we have collected about you. You may still be served advertisements for other reasons, such as:

- (r) General advertisements served to all users of our Platforms.
- (s) Personalised and/or targeted advertisements from other third parties and not delivered by Biogenes through your mobile and/or web activities.

Please also note that even though Biogenes does not share your personal data (other than hashed or device identifiers, to the extent they are personal data in some countries) with any advertising networks and exchanges without your consent or unless as specified in this Privacy Policy, when you view or interact with an advertisement via any of your devices, an advertiser or advertising network or exchanges can infer that you are within their target audience; or when you click on an advertisement, the publisher and/or advertiser will know you visited the page that you clicked on and may still be able to associate personal data collected by such third parties directly from you through their cookies and similar tracking technologies.

9. Changes to this Privacy Policy

We reserve the right to make changes to this Privacy Policy at any time and all changes will be posted here. If we believe that the changes are material, we will notify you of the changes by posting a notice on our Services or by email. You are responsible for reviewing the changes which we make to this Privacy Policy. Your continued use of our Services constitutes your acceptance of the updated Privacy Policy.

10. Contact us

If you have any questions, complaints, concerns or comments on our Privacy Policy, we welcome you to contact us at **+6012 2939548 (Mr. Adrian Joseph, Chief Operating Officer of Biogenes)** or by sending an email to adrian.biogenestech@gmail.com. Your indication at the subject header would assist us in attending to your email speedily by passing it on to the relevant staff in our organisation. For example, you could insert the subject header as "Accessing Personal Data".

11. Conflict

In the event of any conflict between this English language Privacy Policy and its corresponding Bahasa Malaysia Privacy Policy, the terms in this English language Privacy Policy will prevail.

Dasar Privasi

1. Pengenalan

Biogenes Technologies Sdn. Bhd. (Nombor Pendaftaran: 201501018057 (1143389-A)) ("**Biogenes**") dengan tujuan menyediakan perubatan diagnostik yang mudah diakses oleh para pengguna, telah bekerja keras untuk membawakan anda aplikasi kesihatan yang sensitif terhadap perlindungan data peribadi. Kami telah menyediakan dasar privasi ini ("**Dasar Privasi**") untuk menerangkan cara-cara dan proses-proses Biogenes mengumpul, menggunakan dan melindungi maklumat yang anda berikan serta maklumat yang kami kumpulkan melalui aplikasi-aplikasi dan laman web yang dimiliki oleh Biogenes, termasuk APTFAB , APTSENS, APTCAD dan sebarang aplikasi lain yang mungkin kami cipta dan tawarkan pada masa hadapan (secara kolektif, "**Aplikasi-aplikasi**" dan secara individu, "**Aplikasi**")

Sila semak dengan teliti Dasar Privasi ini untuk memahami dasar-dasar dan amalan-amalan kami menggunakan mengenai pengumpulan dan penggunaan maklumat peribadi anda. Dengan penggunaan, pengaksesan atau pendaftaran dengan Aplikasi dan penggunaan serta perkhidmatan laman web kami (secara kolektif, "**Perkhidmatan**"), anda bersetuju dengan pengumpulan, penggunaan, pemprosesan dan pendedahan maklumat anda berdasarkan Dasar Privasi ini. Anda juga mengakui dan bersetuju bahawa kami tidak bertanggungjawab terhadap cara pihak ketiga, vendor dan pembekal perkhidmatan mengumpul atau menggunakan maklumat anda.

2. Maklumat Yang Kami Kumpul Dan Terima

Maklumat Yang Diberikan Oleh Anda

Anda mungkin memberikan maklumat kepada kami apabila anda menggunakan Perkhidmatan kami, yang termasuk permuatan turun, pendaftaran atau aktiviti log masuk ke dalam Aplikasi kami. Maklumat ini mungkin merangkumi, tetapi tidak terhad kepada:

- Nama anda;
- Alamat emel;
- Nama Institusi;
- Tarikh lahir;
- Data Pengukuran;
- Gelaran Penghormatan;
- Nombor telefon;
- Alamat surat menyurat;
- ID peranti;
- Nama pengguna dan kata laluan; dan
- Maklumat lain yang boleh digunakan untuk mengenal pasti anda.

Melainkan yang dinyatakan sebaliknya dalam Perkhidmatan atau dalam Dasar Privasi ini, sebarang maklumat yang anda berikan melalui Perkhidmatan kami mungkin diproses oleh, dihantar kepada, atau disimpan oleh Biogenes dan/atau pihak ketiga yang diupah olehnya.

Maklumat yang anda berikan apabila anda menggunakan Perkhidmatan kami dan ciri-ciri masing-masingnya mungkin disimpan secara tempatan pada peranti, komputer atau elektronik anda (secara kolektif "**Peranti**"). Skop maklumat yang anda simpan secara tempatan pada Peranti anda mungkin berbeza mengikut Perkhidmatan yang digunakan. Walaupun Biogenes tidak menghantar maklumat yang disimpan secara tempatan pada Peranti anda melalui penggunaan Perkhidmatan kami, sebarang maklumat yang disimpan pada Peranti anda mungkin meninggalkan Peranti anda melalui proses sandaran automatik, muat turun secara manual daripada Peranti anda, serta melalui cara lain yang di

luar kawalan Biogenes. Selain itu, aktiviti anda pada Peranti anda di luar Perkhidmatan kami boleh mengakibatkan maklumat tersebut dihantar kepada atau sebaliknya dikumpulkan oleh pihak ketiga yang dibenarkan atau tidak dibenarkan, termasuk melalui aplikasi lain yang anda mengakses, laman web yang anda lawati dan oleh pihak yang mungkin mendapat kebenaran tanpa akses kepada peranti mudah alih atau data anda. Sebarang maklumat yang disimpan pada peranti mudah alih anda atau dihantar melalui internet atau mana-mana rangkaian data kemungkinan boleh diakses atau dipintas oleh pihak ketiga yang tidak dibenarkan. Oleh itu, anda mengakui bahawa Biogenes tidak dapat memastikan bahawa maklumat peribadi yang anda serahkan melalui penggunaan Perkhidmatan atau simpanan secara tempatan pada Peranti anda akan dikekalkan. Sebarang data yang anda sediakan atau simpan secara tempatan melalui Perkhidmatan adalah atas risiko anda sendiri.

Maklumat Yang Kami Kumpulkan Secara Otomatik

Jika anda memuat turun, mengakses atau menggunakan Perkhidmatan kami, kami mungkin menerima dan menyimpan maklumat peribadi dan Peranti anda secara otomatik menggunakan teknologi pengumpulan data otomatik, termasuk tetapi tidak terhad kepada kuki pihak pertama dan pihak ketiga, log fail, penjejak web, dan cara teknikal lain. Maklumat ini mungkin termasuk, tanpa had:

- (a) Lokasi Peranti anda;
- (b) ID Peranti anda dan maklumat panggilan;
- (c) Jenis peranti mudah alih dan sistem pengendalian yang anda gunakan untuk mengakses Perkhidmatan kami;
- (d) Alamat IP anda;
- (e) Maklumat yang dikaitkan dengan akaun “Apple iTunes” atau “Google Play” anda atau mana-mana akaun lain yang digunakan untuk memuat turun atau mengakses Aplikasi-Aplikasi;
- (f) Aplikasi khusus yang anda gunakan, kandungan yang anda lihat dan/atau muat turun, ciri-ciri Perkhidmatan yang anda gunakan dan tarikh dan masa lawatan anda;
- (g) Maklumat tentang halaman web yang anda lawati daripada Perkhidmatan kami atau sebelum anda datang ke atau selepas anda meninggalkan Perkhidmatan kami; dan
- (h) Apabila anda berinteraksi dengan kami di luar talian atau melalui pihak ketiga.

Anda tidak bertanggungjawab untuk memberikan maklumat kepada kami. Walau bagaimanapun, jika anda memilih untuk menahan maklumat atau membatalkan kebenaran untuk kami menerima maklumat yang disebut di atas, kami mungkin tidak dapat memberikan beberapa akses tertentu Perkhidmatan kami kepada anda.

Dengan pemberian maklumat yang berkaitan dengan pihak ketiga (cth. maklumat pasangan, anak, ibu bapa dan/atau pekerja anda) kepada kami, anda mewakili kepada kami bahawa anda telah mendapat kebenaran secara sah daripada pihak ketiga tersebut untuk memberikan kami maklumat bertentangan mereka untuk tujuan masing-masing.

3. Sebab Untuk Pengumpulan Maklumat dan Cara Penggunaan

Kami mungkin menggunakan maklumat yang dikumpul dan diterima daripada anda untuk tujuan berikut:

- (i) Untuk mengesahkan identiti anda, kemas kini rekod kami dan secara amnya mengekalkan akaun anda dengan kami (“**Akaun**”).
- (a) Memberikan akses kepada Aplikasi kami dan kandungan serta cirinya kepada anda.
- (b) Membangunkan, mengendalikan, menambah baik, menyampaikan dan mengekalkan Perkhidmatan kami.

- (c) Peribadikan kandungan dan ciri-ciri yang anda lihat apabila anda melawati laman web Biogenes ataupun Aplikasi kami.
- (d) Memperbaiki kandungan dan kefungsiian laman web Biogenes dan Aplikasi kami.
- (e) Menjawab pertanyaan anda dan menyelesaikan sebarang aduan.
- (f) Menjalankan tinjauan pendapat, tinjauan, analisis dan penyelidikan tentang cara Perkhidmatan kami digunakan dan cara kami boleh memperbaikinya.
- (g) Laksanakan fungsi atau perkhidmatan seperti yang dimaklumkan kepada anda pada masa pengumpulan seperti untuk menerbitkan dan/atau menggunakan untuk tujuan pemasaran kami, data dan maklum balas anda.
- (h) Untuk mematuhi peraturan-peraturan yang berkaitan dengan Pencegahan Pengubahan Wang Haram dan Penentangan Pembiayaan Keganasan serta undang-undang dan peraturan-peraturan lain yang berkenaan.

4. Dengan Siapa Kami Berkongsi Maklumat Anda

Kuki Pihak Ketiga dan Teknologi Penjejakan lain untuk sokongan Perkhidmatan

Aplikasi kami menggunakan teknologi pengumpulan data automatik daripada pihak ketiga, termasuk kuki pihak pertama dan ketiga, fail log, jejak web dan cara teknikal lain untuk pihak ketiga menyediakan, menyelenggara, mengehos dan menyokong Perkhidmatan. Apabila kami memberikan maklumat peribadi kepada pembekal pihak ketiga untuk membantu kami dengan penyediaan Perkhidmatan, mereka dikehendaki untuk memastikan maklumat peribadi anda sulit dan selamat serta menggunakan maklumat peribadi pada tahap minimum yang diperlukan.

Jika boleh, Biogenes menggunakan sokongan dan perkhidmatan pihak ketiga untuk melaporkan sebarang sistem masalah supaya kami boleh menyokong dan menambah baik Perkhidmatan. Dalam keadaan sedemikian, maklumat yang dihantar kepada pihak ketiga tersebut tidak akan melibatkan penggunaan maklumat peribadi. Aplikasi-Aplikasi boleh mengumpul maklumat lokasi menggunakan fungsi perkhidmatan lokasi Peranti anda untuk mengesahkan bahawa sebarang ujian telah dilakukan.

Penjejakan Merentas Peranti

Kefungsiian dalam Aplikasi-Aplikasi kami mungkin membenarkan anda merayau dan mengakses perkhidmatan dan kandungan merentas peranti komputer anda daripada telefon ke tablet. Selain daripada fungsi sebagai satu program perisian statik peranti anda, komponen utama Aplikasi-Aplikasi adalah berasaskan sistem awan, yang dikemas kini secara berkala, untuk memberikan anda peningkatan dan ciri-ciri terkini. Untuk memberikan pengalaman ini, kami mengumpul data tentang anda, peranti anda dan cara anda menggunakan Aplikasi-Aplikasi kami.

Pihak Berkuasa

Biogenes berhak untuk mendedahkan maklumat peribadi anda jika maklumat permintaan tersebut dibuat oleh pihak berkuasa kerajaan, untuk menangani situasi keselamatan negara, atau apabila sebaliknya dikehendaki oleh undang-undang. Tambahan pula, jika dibenarkan atau dikehendaki oleh undang-undang, kami juga mungkin mendedahkan maklumat yang kami kumpul daripada anda di mana kami percaya adalah diperlukan atau diwajibkan untuk menyiasat, mencegah atau mengambil tindakan berkenaan aktiviti yang menyalahi undang-undang, penipuan yang disyaki, situasi yang melibatkan potensi ancaman kepada keselamatan mana-mana orang, pelanggaran Dasar Privasi ini, atau sebagai bukti dalam litigasi yang di mana syarikat kami terlibat.

Rakan Kongsi Komersial

Kami menghormati data privasi anda dan kami tidak akan menjual maklumat peribadi anda kepada mana-mana pihak ketiga. Kami mungkin mendedahkan data dan statistik agregat tentang pengguna Perkhidmatan dan jualan kami kepada bakal rakan kongsi, pengiklan, penaja dan pihak ketiga lain yang bereputasi untuk mempromosikan Perkhidmatan kami, menyampaikan iklan yang disasarkan atau untuk tujuan lain yang sah, tetapi data dan statistik ini tidak akan termasuk maklumat yang boleh digunakan untuk mengenal pasti anda.

Dari halaman "Tetapan" Akaun anda, anda boleh menarik diri daripada perkongsian maklumat peribadi anda berkaitan dengan aktiviti atau penggunaan yang disenaraikan di atas.

5. Pindahan Maklumat

Dengan menggunakan Perkhidmatan kami, anda membenarkan kami untuk menggunakan maklumat anda di Malaysia dan negara-negara lain di mana Biogenes beroperasi untuk tujuan yang disebutkan di atas. Kami akan memastikan bahawa maklumat anda dipindahkan mengikut Dasar Privasi ini dan dilindungi mengikut undang-undang terpakai yang berkenaan dengan perlindungan data peribadi (termasuk, tetapi tidak terhad kepada Akta Perlindungan Data Peribadi 2010 Malaysia).

6. Melindungi Maklumat Anda

Keselamatan maklumat anda adalah penting bagi kami. Kami mempunyai langkah-langkah keselamatan untuk mencegah kehilangan, penyalahgunaan dan pengubahan maklumat di bawah kawalan kami. Kami juga mengikut piawaian industri yang diterima umum untuk melindungi maklumat yang dihantar kepada kami melalui Internet, semasa penghantaran dan juga semasa kami menerima maklumat tersebut. Kami akan menyulitkan maklumat sensitif (seperti nombor kad kredit) dengan menggunakan teknologi Lapisan Soket Selamat (SSL). Walau bagaimanapun, tiada kaedah penghantaran melalui Internet atau kaedah penyimpanan elektronik yang selamat 100%. Justeru itu, kami juga tidak dapat menjamin keselamatan mutlaknya walaupun kami berusaha menggunakan cara-cara yang boleh diterima secara komersial untuk melindungi maklumat anda,

Anda mesti melindungi Akaun dan maklumat anda daripada diakses tanpa kebenaran anda. Anda mestimemilih kata laluan secara berhati-hati dan menjaga kata laluan dan Akaun anda dengan selamat (contohnya mendaftar keluar selepas menggunakan Perkhidmatan kami).

7. Mengakses Dan Mengemas inikan Maklumat Anda

Anda boleh mengakses dan mengemas kinikan maklumat anda dalam Perkhidmatan kami melalui halaman "Tetapan" Akaun anda.

Jika anda membekalkan maklumat peribadi anda kepada kami, anda bertanggungjawab untuk membekalkan maklumat peribadi yang tepat, tidak mengelirukan, lengkap dan terkini mengenai diri anda dan orang-orang yang lain dan mengemas kinikan maklumat peribadi tersebut apabila maklumat tersebut telah menjadi tidak tepat, mengelirukan, tidak lengkap atau ketinggalan zaman.

Dalam keadaan-keadaan yang tertentu, anda mungkin perlu membekalkan maklumat peribadi orang lain selain daripada diri anda sendiri kepada kami. Dalam keadaan sedemikian, kami bergantung kepada anda untuk memaklumkan kepada individu-individu tersebut bahawa anda akan membekalkan maklumat peribadi mereka kepada Biogenes. Ini bertujuan untuk memastikan bahawa mereka bersetuju dengan pemberian maklumat tersebut. Anda juga perlu menasihatkan mereka tentang tempat di mana mereka boleh mendapatkan satu salinan Dasar Privasi ini.

Jika anda ingin:

- (a) memohon satu salinan maklumat yang kami terima tentang anda; atau
- (b) menarik balik persetujuan yang telah anda berikan kepada kami untuk menggunakan, mengumpul atau mendedahkan maklumat yang kami terima tentang anda,

sila hubungi Ketua Pengawal Operasi kami di butiran hubungan yang dinyatakan di Seksyen 10 below.

Sila berikan kami satu tempoh masa yang munasabah untuk menjawab apa-apa permintaan dan membuat apa-apa perubahan. Kami mungkin akan meminta anda untuk mengesahkan identiti anda dan meminta maklumat lanjut mengenai permintaan anda. Pihak kami berhak untuk menolak permintaan anda jika dibenarkan di sisi undang-undang dan mungkin memberikan alasan kepada anda berkenaan dengan penolakan tersebut.

Apabila anda meminta satu salinan maklumat yang kami simpan tentang diri anda, kami mungkin mengenakan caj bayaran pentadbiran yang munasabah bagi menampung kos untuk membalas permintaan anda. Sekiranya kami membuat keputusan untuk berbuat demikian, kami akan memberikan anda anggaran bayaran secara bertulis terlebih dahulu.

8. Pilih-keluar Biogenes

Kami mungkin menyampaikan iklan-iklan yang diperibadikan dan/atau disasarkan (masing-masing dirujuk sebagai "**Iklan yang Disasarkan**") kepada anda semasa anda menggunakan Perkhidmatan kami dan/atau melalui pelbagai rangkaian dan pertukaran iklan. Anda boleh memilih keluar daripada pengesanan perilaku dan/atau pengiklanan berdasarkan minat melalui Platform kami dari halaman "Tetapan" Akaun anda. Perubahan anda terhadap tetapan untuk pilih-keluar ini mungkin mengambil masa 24 jam untuk berkesan.

Harap maklum bahawa jika anda membuat "pilih-keluar", kami tidak akan menggunakan maklumat yang kami kumpulkan tentang anda untuk menyampaikan Iklan yang Disasarkan. Namun begitu, pilihan ini tidak akan membolehkan anda untuk tidak menerima iklan. Anda masih akan menerima iklan am yang tidak disasarkan. Selain itu, anda masih boleh dihantarkan iklan atas sebab-sebab yang lain seperti:

- (a) Iklan umum yang disampaikan kepada semua pengguna Perkhidmatan kami.
- (b) Iklan-iklan yang diperibadikan dan/atau disasarkan daripada pihak-pihak ketiga dan tidak dihantar oleh Biogenes melalui telefon bimbit dan/atau aktiviti-aktiviti web anda.

Sila turut ambil perhatian bahawa walaupun Biogenes tidak akan berkongsi data peribadi anda (selain dari pengenalan atau pengecam peranti, setakat mana mereka dianggap sebagai data peribadi di sesetengah negara) dengan apa-apa rangkaian pengiklanan dan pertukaran iklan tanpa persetujuan anda atau melainkan seperti yang ditentukan dalam Dasar Privasi ini, semasa anda melihat atau berinteraksi dengan sesuatu iklan melalui mana-mana peranti anda, pengiklan, rangkaian atau pertukaran iklan akan dapat membuat kesimpulan bahawa anda merupakan penonton sasaran mereka. Apabila anda mengklik pada sesuatu iklan, penerbit dan/atau pengiklan akan mengetahui bahawa anda telah melawat halaman yang anda klik dan masih dapat mengaitkan data peribadi yang dikumpulkan oleh pihak ketiga tersebut secara langsung daripada Anda melalui kuki mereka dan teknologi penjejakan yang sama.

9. Perubahan kepada Dasar Privasi

Kami berhak untuk membuat perubahan kepada Dasar Privasi ini pada bila-bila masa dan semua perubahan akan dipaparkan di sini. Sekiranya kami percaya bahawa perubahan-perubahan tersebut adalah penting, kami akan memaklumkan perubahan-perubahan tersebut kepada anda dengan menyiarkan satu notis pada Perkhidmatan kami atau melalui e-mel. Anda bertanggungjawab untuk menyemak segala perubahan yang telah kami buat terhadap Dasar Privasi ini. Anda dianggap telah menerima Dasar Privasi yang terkini sekiranya anda terus menggunakan Perkhidmatan kami.

10. Hubungi kami

Sekiranya anda mempunyai sebarang pertanyaan, aduan, kebimbangan atau komen yang berkenaan dengan Dasar Privasi kami, anda boleh menghubungi kami di **+6012 2939548 (En. Adrian Joseph, Ketua Pengawal Operasi Biogenes)** atau dengan menghantar e-mel ke adrian.biogenestech@gmail.com. Tajuk subjek anda akan membantu kami mengendalikan e-mel anda dengan cepat dengan menghantarkan pertanyaan anda kepada kakitangan yang berkaitan di dalam organisasi kami. Contohnya, anda boleh meletakkan "Mengakses Data Peribadi" sebagai tajuk subjek anda.

11. Konflik

Sekiranya terdapat sebarang konflik antara Dasar Privasi dalam Bahasa Inggeris dengan Dasar Privasi dalam Bahasa Malaysia, terma-terma Notis dalam Bahasa Inggeris adalah terpakai.